



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โทร.๐-๔๓๕๖-๑๒๒๙

ที่ รอ.๐๓๓๓./๑๐๙

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบและขอ  
อนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและ  
ปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหาร  
จัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความ  
โปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็น  
มาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตาม  
หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความ  
คาดหวังของผู้รับบริการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน  
ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน เดือน  
ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา อนุญาตให้นำรายงานสรุปผลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณา

(นางวิรัช พรธนา)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

-เห็นควรอนุญาต

(นางชวนพิศ เกหาบาล)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

- อนุญาต

(นายแสงมณี มงคลชู)

สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

**สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด  
(เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘)**

**หลักการและเหตุผล**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

**วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทาง ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

**เรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ**

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

**ผลการดำเนินงาน**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

| <b>เรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ</b> | <b>จำนวน ๐ เรื่อง</b> |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|
| - การใช้รถยนต์ราชการ                                | จำนวน - เรื่อง        |
| - การเบิกจ่ายค่าตอบแทน                              | จำนวน - เรื่อง        |
| - เจ้าหน้าที่กระทำความผิดวินัย                      | จำนวน - เรื่อง        |

**วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน**

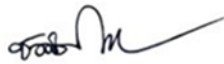
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีผู้รับบริการและประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ด้วยกันเป็นผู้ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ด้วยตนเอง และเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานราชการอื่น ได้แก่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ตู้ ปณ ๑๑๑๑ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจังหวัด ซึ่งมีทั้งเรื่องขอความช่วยเหลือ ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ มีทั้งสิ้น ๐ เรื่อง เรื่อง ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ มีทั้งสิ้น ๐ เรื่อง

## ปัญหาและอุปสรรค

การจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีทั้งการร้องเรียน ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน และหน่วยบริการในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอน กระบวนการ เป็นมาตรฐานเดียวกัน จากการดำเนินงานเนื่องจากยังไม่มีข้อร้องเรียน จึงยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการจัดการข้อร้องเรียน

## ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการแก้ไขปัญหา

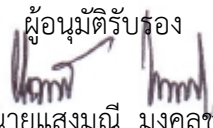
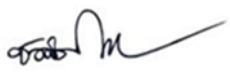
ผู้รายงาน



(นางชวนพิศ เกหาบาล)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวง

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>ชื่อหน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขอำเภोजตุรพัตรพืมาน จังหวัตร้อยเอ็ด</p> <p>วัน เดือน ปี : ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>หัวข้อ : รายงานสรุปลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ<br/>สำนักงานสาธารณสุขอำเภोजตุรพัตรพืมาน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p> <p>รายละเอียดข้อมูล : รายงานสรุปลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต<br/>ประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภोजตุรพัตรพืมาน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘<br/>(ตามเอกสารแนบ)</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ : .....</p> |                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางวิริษา พรรณลา)</p> <p>ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน</p> <p>วันที่ ๒๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายแสงมณี มงคลชู)</p> <p>ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภोजตุรพัตรพืมาน</p> <p>วันที่ ๒๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p> |
| <p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นางชวนพิศ เกหาบาล)</p> <p>ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภोजตุรพัตรพืมาน</p> <p>วันที่ ๒๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |