



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โทร.๐.๔๓๕๖.๑๒๒๙

ที่ รอ.๐๓๓๓ / - วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบและ
ขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์
เรียน สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหาร
จัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็น
มาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตาม
หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความ
คาดหวังของผู้รับบริการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน เดือน
เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ขออนุญาตให้นำรายงานสรุปผลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณา

(นางวิรัช พรธนา)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

-เห็นควรอนุญาต

(นางชวนพิศ เกหาบาล)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

- อนุญาต

(นายแสงมณี มงคลชู)

สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

**สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
(เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘)**

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทาง ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

เรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

เรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวน ๐ เรื่อง
- การใช้รถยนต์ราชการ	จำนวน - เรื่อง
- การเบิกจ่ายค่าตอบแทน	จำนวน - เรื่อง
- เจ้าหน้าที่กระทำผิดวินัย	จำนวน - เรื่อง

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

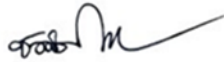
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีผู้รับบริการและประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ด้วยกันเป็นผู้ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ด้วยตนเอง และเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานราชการอื่น ได้แก่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ตู้ ปณ ๑๑๑๑ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจังหวัด ซึ่งมีทั้งเรื่องขอความช่วยเหลือ ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ มีทั้งสิ้น ๐ เรื่อง ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ระหว่างเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ มีทั้งสิ้น ๐ เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรค

การจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีทั้งการร้องเรียน ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน และหน่วยบริการในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอน กระบวนการ เป็นมาตรฐานเดียวกัน จากการดำเนินงานเนื่องจากยังไม่มีข้อร้องเรียน จึงยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการจัดการข้อร้องเรียน

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการแก้ไขปัญหา

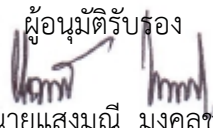
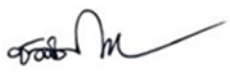
ผู้รายงาน



(นางชวนพิศ เกหาบาล)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด วัน เดือน ปี : ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภोजตุรพักตรพิมาน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รายละเอียดข้อมูล : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภोजตุรพักตรพิมาน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตามเอกสารแนบ) Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางวิริษา พรรณลา) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๒๙ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายแสงมณี มงคลชู) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภोजตุรพักตรพิมาน วันที่ ๒๙ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางชวนพิศ เกหาบาล) ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภोजตุรพักตรพิมาน วันที่ ๒๙ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	