



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมานรอ ๔๕๐๐โทร ๐๔๓๕๖๑๒๒๙

ที่ รอ. ๐๓๓๓/พิเศษ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด ให้ความสำคัญและผลักดันการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึด หลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการ ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุขระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดย มุ่งเน้นการ ป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการ บริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทาง ปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของ ผู้รับบริการ

งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดทำรายงานสรุปผลการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ขออนุญาตให้นำรายงานสรุปผลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้


(นายยุทธนา ผือโย)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

- ทราบ/อนุญาต






(นายแสงมณี มงคลชู)

สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตร

พิมาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗</p> <p>หัวข้อ: บันทึกข้อความถึงสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานรายงานรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>บันทึกข้อความถึงสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานรายงานรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัด ร้อยเอ็ด เพื่อรับทราบและสั่งการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน</p> <p>Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ:</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางสาววรรณพร ผือโย)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ</p> <p>วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายแสงมณี มงคลชู)</p> <p>ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน</p> <p>วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายยุทธนา ผือโย)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	

ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

เรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้งหมด.....๐..... เรื่อง

๑. ประเภทการร้องเรียน	แล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้องแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ช่องทางการร้องเรียน					
				ศูนย์ดำรงธรรม	โทรศัพท์หน่วยงาน	ส่วนกลาง	หนังสือร้องเรียน	ทางอินเทอร์เน็ต	ร้องเรียนด้วยตนเอง
๑.๑ เรื่องพฤติกรรมกรรมการบริการ									
๑.๒ พฤติกรรมส่วนตัว									
๑.๓ การบริหารงานทั่วไป									
๑.๔ เรื่องขอรับการช่วยเหลือตาม ม.๔๑									
๑.๕ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์									
๑.๖ พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ									
๑.๗ เรื่องอื่นๆ ระบุ.....									
รวม	๐	๐	๐						

ปัญหา / อุปสรรค

๑.....

.....

๒.....

.....

๓.....

.....

ข้อเสนอแนะ / แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

๑.....

.....

๒.....

.....

๓.....

ผู้รายงาน

(นายยุทธนา ผือโย)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖