



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โทร.๐ ๔๓๕๖ ๑๒๒๙

ที่ รอ ๐๓๓๓ / ๓๙

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบและขอ
อนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา อนุญาตให้นำรายงานสรุปผลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณา

(นางวิรัชชา พรรณลา)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

-เห็นควรอนุญาต

(นายยุทธนา ผือโย)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

- อนุญาต

(นายแสงมณี มงคลชู)

สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

**สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
(เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗)**

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทาง ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

เรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

เรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวน ๐ เรื่อง
- การใช้รถยนต์ราชการ	จำนวน - เรื่อง
- การเบิกจ่ายค่าตอบแทน	จำนวน - เรื่อง
- เจ้าหน้าที่กระทำผิดวินัย	จำนวน - เรื่อง

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

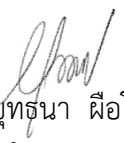
ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีผู้รับบริการและประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ด้วยกันเป็นผู้ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งร้องเรียน ร้องทุกข์ด้วยตนเอง และร้องเรียนผ่านหน่วยงานราชการอื่น ได้แก่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ตู้ ปณ ๑๑๑๑ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจังหวัด ซึ่งมีทั้งเรื่องขอความช่วยเหลือ ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ มีทั้งสิ้นเรื่อง ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ มีทั้งสิ้น ๐ เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรค

การจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีทั้งการร้องเรียน ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน และหน่วยบริการในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอน กระบวนการ เป็นมาตรฐานเดียวกัน จากการดำเนินงานเนื่องจากยังไม่มีข้อร้องเรียน จึงยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการจัดการข้อร้องเรียน

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการแก้ไขปัญหา

ผู้รายงาน



(นายยุทธนา ผือโย)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

วัน เดือน ปี : ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

รายละเอียดข้อมูล : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต
ประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(ตามเอกสารแนบ)

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

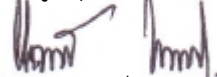


(นางวริษา พรรณลา)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

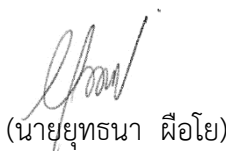


(นายแสงมณี มงคลชู)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายยุทธนา ผือโย)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗