



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โทร.๐ ๔๓๕๖ ๑๒๒๙

ที่ รอ ๐๓๓๓ / ๙๑

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบและขอ
อนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหาร
จัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็น
มาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตาม
หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความ
คาดหวังของผู้รับบริการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน เดือน
ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา อนุญาตให้นำรายงานสรุปผลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณา

(นางวริษา พรรณลา)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

-เห็นควรอนุญาต

(นายยุทธนา ฝื่อโย)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

- อนุญาต

(นางแสงมณี มงคลชู)

สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

**สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป
ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
(เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)**

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทาง ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้นำแนวทางการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ร้องเรียนข้าราชการ

๑.๑ เป็นเรื่องและผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายจากการไปรับบริการที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน รวมทั้งการแจ้งเบาะแส ซึ่งมีความประสงค์จะให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ช่วยไปตรวจสอบ

๑.๒ ความเดือดร้อนหรือความเสียหาย เกิดจากเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ละเลยต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ช้าเกินสมควร หรือกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือกระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

๒. ร้องเรียนของประชาชน

ผู้ร้องซึ่งเป็นประชาชน ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนด้วยตนเอง หรือร้องเรียนเป็นหนังสือ รวมทั้งบัตรสนเท่ห์ เพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือช่วยเหลือ รวมถึงเรื่องจากส่วน ราชการอื่น ที่ขอให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด ได้สรุปสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน - เรื่อง

- เรื่องพฤติกรรมบริการ/พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
- เรื่องขอรับการช่วยเหลือ ตาม ม.๔๑	จำนวน - เรื่อง
- พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	จำนวน - เรื่อง
- พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ	จำนวน - เรื่อง
- งานคุ้มครองผู้บริโภค	จำนวน - เรื่อง
- เรื่องอื่น ๆ พอ.สว.	จำนวน - เรื่อง

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

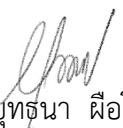
ผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ มีผู้รับบริการและประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน จากการทำงานของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ด้วยกันเป็นผู้ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งร้องเรียน ร้องทุกข์ด้วยตนเอง และร้องเรียนผ่านหน่วยงานราชการอื่น ได้แก่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ตู้ไปณ ๑๑๑๑ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ซึ่งมีทั้งเรื่องขอความช่วยเหลือ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ มีทั้งสิ้น ๐ เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรค

การจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีทั้งการร้องเรียน ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน และหน่วยบริการในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอน กระบวนการ เป็นมาตรฐานเดียวกัน จากการดำเนินงานยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการแก้ไขปัญหา

ผู้รายงาน


(นายยุทธนา ผือโย)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวง

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด วัน เดือน ปี : ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รายละเอียดข้อมูล : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตามเอกสารแนบ) Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางวิริษา พรรณลา) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  (นายแสงมณี มงคลชู) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายยุทธนา ผือโย) ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	