



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมานรพ ๔๕๐๐โทร ๐๔๓๕๖๑๒๒๙

ที่ รอ. ๐๓๓๓/พิเศษ

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด ให้ความสำคัญและผลักดันการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึด หลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการ ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุขระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดย มุ่งเน้นการ ป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการ บริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทาง ปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของ ผู้รับบริการ

งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดทำรายงานสรุปผลการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ขออนุญาตให้นำรายงานสรุปผลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้


(นายอุษณา ผือโย)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

- ทราบ/อนุญาต

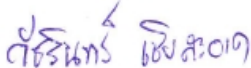




(นายแสงเมธี มงคลชู)

สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตร

พิมาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด วัน/เดือน/ปี : ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ หัวข้อ: บันทึกข้อความถึงสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานรายงานรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) บันทึกข้อความถึงสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานรายงานรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัด ร้อยเอ็ด เพื่อรับทราบและสั่งการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาววิชรินทร์ เชิงสะอาด) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายแสงมณี มงคลชู) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายยุทธนา ผือโอ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	

ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

เรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งหมด.....๐ เรื่อง

๑. ประเภทการร้องเรียน	แล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง (เรื่อง)	ตอบกลับผู้ร้องแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ช่องทางการร้องเรียน					
				ศูนย์ดำรงธรรม	โทรศัพท์หน่วยงาน	ส่วนกลาง	หนังสือร้องเรียน	ทางอินเทอร์เน็ต	ร้องเรียนด้วยตนเอง
๑.๑ เรื่องพฤติกรรมบริการ									
๑.๒ พฤติกรรมส่วนตัว									
๑.๓ การบริหารงานทั่วไป									
๑.๔ เรื่องขอรับการช่วยเหลือตาม ม.๔๑									
๑.๕ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์									
๑.๖ พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ									
๑.๗ เรื่องอื่นๆ ระบุ.....									
รวม	๐	๐	๐						

ปัญหา / อุปสรรค

๑.....

.....

๒.....

.....

๓.....

.....

ข้อเสนอแนะ / แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

๑.....

.....

๒.....

.....

๓.....

ผู้รายงาน

(นายยุทธนา ผือโย)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕