



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โทร.๐ ๔๓๕๖ ๑๒๒๙

ที่ รอ ๐๓๓๓ / พิเศษ

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบและขอ  
อนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมานให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและ  
ปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหาร  
จัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความ  
โปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็น  
มาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตาม  
หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความ  
คาดหวังของผู้รับบริการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน  
ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน เดือน  
ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา อนุญาตให้นำรายงานสรุปผลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณา

(นางวิรัช วรรณลา)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

-เห็นควรอนุญาต

(นายยุทธนา ผือโย)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

- อนุญาต

(นายแสงมณี มงคลชู)

สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด  
(เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

**หลักการและเหตุผล**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

**วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทาง ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

**เรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ**

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

**ผลการดำเนินงาน**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

**เรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง**

- การใช้รถยนต์ราชการ จำนวน - เรื่อง
- การเบิกจ่ายค่าตอบแทน จำนวน - เรื่อง
- เจ้าหน้าที่กระทำผิดวินัย จำนวน - เรื่อง

**วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน**

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีผู้รับบริการและประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ด้วยกันเป็นผู้ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ด้วยตนเอง และเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานราชการอื่น ได้แก่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ตู้ ปณ ๑๑๑๑ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจังหวัด ซึ่งมีทั้งเรื่องขอความช่วยเหลือ ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ มีทั้งสิ้น เรื่องผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ มีทั้งสิ้น ๐ เรื่อง

## ปัญหาและอุปสรรค

การจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีทั้ง การร้องเรียน ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน และหน่วยบริการในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตร พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติ เป็นไปตามขั้นตอน กระบวนการ เป็นมาตรฐานเดียวกัน จากการดำเนินงานเนื่องจากยังไม่มีข้อร้องเรียน จึงยังไม่พบ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการข้อร้องเรียน

## ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการแก้ไขปัญหา

ผู้รายงาน



(นายยุทธนา ผือไย)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวง

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด วัน เดือน ปี : ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดข้อมูล : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตามเอกสารแนบ) Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : .....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางวริษา พรรณลา) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  (นายแสงมณี มงคลชู) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายยุทธนา ผือโย) ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจตุรพักตรพิมาน วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	